

Buller

Information hämtad från [Stockholms Stad](#)

Det är sällan eller aldrig helt tyst i vår omgivning. Ljud som vi känner oss störda av och som vi helst vill slippa kallas för buller. Vad som uppfattas som buller kan bero på typen av bullerkälla, mottagningsförhållanden och känslighet vilket kan variera från person till person.

När man bedömer vilka krav som ska ställas på den eller det som bullrar utgår man dock främst utifrån gällande riktvärden. Dessutom bedömer man vad som är ekonomiskt och tekniskt rimligt att åtgärda.

Vem kan göra en mätning?

Sök efter "akustikkonsulter" på till exempel Eniro. Där hittar du företag som kan hjälpa dig att göra en mätning. Miljöförvaltningen gör inte mätningar på beställning.

Riktvärden

Buller i och i anslutning till bostaden

Beroende på var man upplever sig störd av bullret används olika bedömningsgrunder och riktvärden. Riktvärden finns för buller inomhus såväl som utomhus.

Naturvårdsverkets riktvärden

Naturvårdsverkets riktvärden för externt industribuller tillämpas när man är störd av buller **utomhus**. Det kan vara tillfällen när man upplever sig störd på uteplats, balkong eller inne i bostaden med öppna fönster. Bullerkällorna kan vara allt från fläktar, lossning av varor till bärbara blåsmaskiner.

Riktvärdet varierar under dygnet och är:

- 50 dBA dagtid mellan kl. 06–18
- 45 dBA kvällstid mellan kl. 18–22, söndagar och helgdagar mellan 06-18
- 40 dBA nattetid mellan kl. 22–06.

Folkhälsomyndighetens riktvärden

Är man störd av buller **inne i bostaden** med stängda fönster och dörrar tillämpas [Folkhälsomyndighetens riktvärden](#) för buller inomhus. Riktvärden inomhus anges för kontinuerligt buller (dBA eq), maximala ljudnivåer (dBA max) samt för kontinuerligt buller på låga frekvenser (dB).

Ekvivalent (kontinuerligt) buller från till exempel fläktar bör inte låta mer än 30 dBA inne i bostaden. Om bullret innehåller inslag av urskiljbara toner, som till exempel från musik, skärps det ekvivalenta riktvärdet med 5 dBA. Riktvärdet för maximala ljudtoppar ligger på 45 dBA. Folkhälsomyndigheten har också angett nio (9) tersband på låga frekvenser som alla har egna riktvärden.

Alla dessa riktvärden gäller med bakgrundsniån borträknad. Bakgrundsniån är det omgivande buller som förekommer även om den störande bullerkällan är avstängd. Det kan vara trafik, radiatorer, sorl och prasslande löv.

Naturvårdsverket har även gett ut riktvärden för buller från byggarbetsplatser. Dessa riktvärden finns på [Naturvårdsverkets webbplats](#).

Buller från grannar

Ljud från grannar kan upplevas som mycket störande och är tillsammans med trafikbuller den bullerkälla som stör flest boende i Sverige. Hög volym på TVn, musik, stegljud, fester och skällande hundar är några exempel på sådant som ibland gör att människor känner sig störda i sina hem.

Musik innehåller ofta lågfrekventa basljud vilka kan ta sig långa sträckor genom en fastighet. Musik är dessutom tonalt av karaktären, det vill säga enskilda toner och frekvenser kan lätt urskiljas. Både lågfrekvent ljud samt tonalt ljud uppfattas normalt som mer störande än annat buller. Därför är Folkhälsomyndighetens riktvärde i bostaden lägre för musikbuller, 25 dBA ekvivalent, jämfört med det normala riktvärdet på 30 dBA för ekvivalent ljud.

Störningar från grannar regleras bland annat i hyreslagstiftningen, bostadsrättslagstiftningen samt ordningslagen. Miljöbalken är förvisso också tillämplig men tillsynen skulle i praktiken bli enormt resurskrävande. Dessa typer av störningar handläggs därför normalt inte av miljöförvaltningen.

Ljudisolering

Är fastigheten godkänd enligt den byggnorm som gällde vid uppförande eller ombyggnation, ställs normalt inte hårdare krav i efterhand, även om kraven har ökat på byggnader som byggts senare. I de fall fastigheten inte har avsevärt sämre ljudisolering än vad som kan förväntas från en fastighet av samma ålder och uppförande – eller om inga ombyggnationer eller ominstallationer utförts under senare tid – driver miljöförvaltningen inga ärenden med avseende på fastighetens ljudisolering.

Vem har ansvaret?

Oavsett om man bor i bostadsrätt eller hyresrätt får man inte utsätta sina grannar för buller eller andra störningar i för hög grad. Fastighetsägaren är ansvarig för att de boende brukar bostaden på ett "normalt" sätt och inte orsakar störningar till andra grannar.

Det enklaste är dock att först själv ta kontakt med den som stör, det är inte säkert att grannen ens förstår hur mycket det faktiskt låter in till andra lägenheter.

- Om någon klagar på störande grannar är bostadsrättsföreningen respektive fastighetsägaren skyldig att undersöka om klagomålen är befogade, dvs. avgöra om hyresgästen eller företeelsen som man klagar på är onormalt störande.
- Om föreningen/fastighetsägaren bedömer en annan hyresgäst som störande ska tillsägelser ske om att störningarna måste upphöra.
- Om störningarna fortsätter i en bostadsrätt kan föreningen säga upp innehavaren som tvingas att flytta.

Hyresnämnden är den myndighet som slutligen prövar juridiska frågor kring störningar/uppsägningar och så vidare. Miljöbalken ger mycket små utrymmen för tillsyn och uppföljning i denna typ av störning. Detta medför att miljöförvaltningen inte driver ärenden av sådant slag.

Vad kan jag själv göra?

Prata (vänligt) direkt med den som stör och om det inte hjälper, ta upp frågan med styrelsen i en bostadsrättsförening eller värden i en hyresfastighet. Det är sedan deras ansvar att utreda ärendet. Om de inte tar sitt ansvar vänder du dig till hyresnämnden.

Buller från byggarbetsplatser

Byggbuller är ofta väldigt oregelbundet och de mer bullriga momenten överskrider ofta gällande riktvärden, oavsett tid på dygnet.

Eftersom byggarbetsplatser är begränsade i tiden anses dessa bullerstörningar normalt som tillfälliga vilket medför att miljöförvaltningen i de flesta fall inte driver sådana ärenden. Innan kommuniseringar och krav på utredningar, samt svarstider passerat, har byggena oftast färdigställts.

Det är med andra ord svårt att ställa krav på utredningar och föreslå åtgärder, eftersom bygghusen ständigt färdigställs och nya startar.

Miljöförvaltningen har sällan synpunkter på olika arbetsmoment och vilken utrustning som används. Det vanliga är att byggherren uppmanas eller föreläggs att inte påbörja bullriga moment före kl. 07.00 och att upplysa de närboende om vart de ska vända sig vid frågor samt hur länge bygget kommer att pågå.

Vad kan jag själv göra?

Kontakta byggherren och framför dina synpunkter. När det gäller byggarbetsplatser är det ofta flera grannar som störs av samma problem. Gå gärna ihop några stycken och tala om för byggherren vad ni störs av. Om du inte får något gehör för dina synpunkter efter en tid, så vänder du dig till stadsbyggnadskontoret. De framför klagomålen till den kvalitetsansvarige på bygget. Om detta inte medför någon förbättring vänder du dig till miljöförvaltningen.

Miljöförvaltningen

Tel: 08-508 28 800

E-post: miljoforvaltningen@stockholm.se

Mer information:

Stockholms Stad - <http://www.stockholm.se/ByggBo/dinbostad/Inomhusmiljo/Buller/>

Folkhälsomyndigheten - <https://www.folkhalsomyndigheten.se/publicerat-material/publikationsarkiv/f/fohmfs-201413/>

Naturvårdsverket - <http://www.naturvardsverket.se/Stod-i-miljoarbetet/Vagledningar/Buller/>